



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

- Opis usługi** Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym;
  - wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego;
  - przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym;
  - sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań;
  - nieodpłatną mediację.

**Kto może skorzystać** Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (dodatkowo składa ona oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku). Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach jest Starosta Zgierski.

W sytuacji udzielania nieodpłatnej pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu – w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego – osoba uprawniona nie składa oświadczeń, o których mowa w art. 4 ust. 2 (art. 28a zdanie trzecie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej).

**Forma zapisu** Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: **npp@powiat.zgierz.pl**.

## **Inne informacje**

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoba uprawniona może zgłosić się do dowolnego punktu na terenie całego kraju. Nie ma obowiązku korzystania z punktów tylko na terenie powiatu, w którym dana osoba zamieszkuje.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą zgłosić potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (musi być ona uzasadniona, a przed uzyskaniem pomocy składają one staroście, w formie papierowej lub elektronicznej stosowne oświadczenie).

W przypadku wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób, osoba udzielająca pomocy odbiera od osoby uprawnionej przedmiotowe oświadczenie.

Wyjątek od zasady stacjonarnego udzielania porad stanowi obowiązujący stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo wprowadzenie stanu nadzwyczajnego. W takich przypadkach pomoc ta może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Oznacza to, że w czasie trwającego stanu epidemii osoba uprawniona może uzyskać pomoc np. przez telefon.

Decyzja starosty o wyborze sposobu udzielania pomocy określa, w jaki sposób będzie udzielana nieopłatna pomoc prawna oraz świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie na terenie powiatu:

- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, albo
- osobiście w punkcie, albo
- osobiście w punkcie, lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Przy podejmowaniu decyzji należy mieć na względzie bieżącą sytuację epidemiczną lub sanitarną na terenie danego powiatu, jak również bezpieczeństwo mieszkańców powiatu oraz zapewnienie im dostępu do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Jeżeli pomoc nie jest udzielana w takiej formie na terenie powiatu, w którym mieszka osoba uprawniona, może ona zgłosić się do punktu prowadzonego na terenie innego powiatu.

Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

jednostka prowadząca, radcy prawni/ adwokaci	adres	dni i godziny dyżurów		telefon, e-mail
organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation	95-100 Zgierz, ul. Długa 49  (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pon. wt. śr. czw. pt.	12:00 -16:00 12:00 -16:00 12:00 -16:00 12:00 -16:00 11.00 -15.00 <b>(dyżur ze specjalizacją mediacyjną)</b>	<p><b>telefon: 785-050-293</b> czynny w godzinach:</p> <p>pon., śr., czw. 08:00 –16:00 wt. 08:00 –17:00 pt. 08:00 –15:00</p> <p>lub e-mail: <b>npp@powiat.zgierz.pl</b></p>
adwokaci/ radcy prawni	95-010 Stryków, ul. Kościuszki 29  (budynek Urzędu Miejskiego w Strykowie)	pon. wt. śr. czw. pt.	14:00 –18:00 08:00 –12:00 14:00 –18:00 14:00 –18:00 08:00 –12:00	
adwokaci/ radcy prawni	95-070 Aleksandrów Łódzki, ul. Piotrkowska 4/6  (budynek Ośrodka Pomocy Społecznej im. Ireny Sendlerowej w Aleksandrowie Łódzkim)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 –12:00 12:00 –16:00 08:00 –12:00 12:00 –16:00 08:00 –12:00	
adwokaci/ radcy prawni	95-015 Głowno, ul. Kilińskiego 2  (budynek Urzędu Gminy Głowno)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 –12:00 12:00 –16:00 08:00 –12:00 12:00 –16:00 08:00 –12:00	

organizacja pozarządowa Fundacja Młodzi Ludziom	95-035 Ozorków, ul. Lotnicza 1  (budynek Szkoły Podstawowej Nr 2 im. św. Jana Pawła II z Oddziałami Integracyjnymi)	pon. wt. śr. czw. pt.	08:00 –12:00 12:00 –16:00 08:00 –12:00 12:00 –16:00 08:00 –12:00	
--	--	-----------------------------------	--	--



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

**Opis usługi** Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej karcie.

**Kto może skorzystać** Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (dodatkowo składa ona oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku). Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach jest Starosta Zgierski.

W sytuacji udzielania nieodpłatnej pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu – w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego – osoba uprawniona nie składa oświadczeń, o których mowa w art. 4 ust. 2 (art. 28a zdanie trzecie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej).

**Forma zapisu** Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: **npp@powiat.zgierz.pl**.

## **Inne informacje**

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoba uprawniona może zgłosić się do dowolnego punktu na terenie całego kraju. Nie ma obowiązku korzystania z punktów tylko na terenie powiatu, w którym dana osoba zamieszkuje.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą zgłosić potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (musi być ona uzasadniona, a przed uzyskaniem pomocy składają one staroście, w formie papierowej lub elektronicznej stosowne oświadczenie).

W przypadku wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób, osoba udzielająca pomocy odbiera od osoby uprawnionej przedmiotowe oświadczenie.

Wyjątek od zasady stacjonarnego udzielania porad stanowi obowiązujący stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo wprowadzenie stanu nadzwyczajnego. W takich przypadkach pomoc ta może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Oznacza to, że w czasie trwającego stanu epidemii osoba uprawniona może uzyskać pomoc np. przez telefon.

Decyzja starosty o wyborze sposobu udzielania pomocy określa, w jaki sposób będzie udzielana nieopłatna pomoc prawna oraz świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie na terenie powiatu:

- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, albo
- osobiście w punkcie, albo
- osobiście w punkcie, lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Przy podejmowaniu decyzji należy mieć na względzie bieżącą sytuację epidemiczną lub sanitarną na terenie danego powiatu, jak również bezpieczeństwo mieszkańców powiatu oraz zapewnienie im dostępu do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Jeżeli pomoc nie jest udzielana w takiej formie na terenie powiatu, w którym mieszka osoba uprawniona, może ona zgłosić się do punktu prowadzonego na terenie innego powiatu.

Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów		telefon
<p>organizacja pozarządowa Fundacja Młodzi Ludziom</p>	<p>95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)</p>	<p>pon. wt. śr. czw. pt.</p>	<p>08:00 - 12:00 12:00 - 16:00 08:00 - 12:00 12:00 - 16:00 08:00 - 12:00</p>	<p><b>telefon: 785-050-293</b> czynny w godzinach: pon., śr., czw. 08:00 –16:00  wt. 08:00 –17:00  pt. 08:00 –15:00</p>
<p>organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation</p>	<p>95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)</p>	<p>pon. wt. śr. czw. pt.</p>	<p>08:00 –12:00 08:00 –12:00 08:00 –12:00 08:00 –12:00 07:00 –11.00</p>	<p>lub e-mail: <b>npp@powiat.zgierz.pl</b></p>



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

**Opis usługi** Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

## **Kto może skorzystać**

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku (dodatkowo składa ona oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku). Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniach jest Starosta Zgierski.

Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.



**Forma zapisu** Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **785-050-293** lub drogą mailową: **npp@powiat.zgierz.pl**.

**Inne informacje** Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Ponadto, mogą one zgłosić potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną **mediację**, zgłaszanego przez osoby uprawnione w **punkcie zlokalizowanym w Zgierzu przy ul. Długiej 49, na dyżurze w piątek, w godzinach 11:00-15:00** organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji.

<b>jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżuru ze specjalizacją mediacyjną</b>		<b>telefon</b>
organizacja pozarządowa European Concept Consulting Foundation	95-100 Zgierz, ul. Długa 49 (budynek Starostwa Powiatowego w Zgierzu)	pt.	11.00-15.00	<b>telefon: 785-050-293</b>  czynny w godzinach:  pon., śr., czw. 08:00 –16:00  wt. 08:00 –17:00  pt. 08:00 –15:00  lub e-mail: <b>npp@powiat.zgierz.pl</b>